

Groupe de travail Nouveaux horizons d'AFP Canada

Document de contextualisation

Décembre 2014

L'AFP est une organisation diversifiée et c'est là une de ses grandes forces. Nos membres représentent une vaste gamme d'organismes, depuis les petites organisations locales jusqu'aux plus grandes organisations non gouvernementales. Ces organismes exercent leurs activités à l'échelle locale, à l'échelle nationale ou à l'échelle internationale.

Cette grande variété d'expérience — et notre capacité à travailler ensemble dans un respect mutuel — a permis à l'AFP de grandir et devenir une organisation influente dans le monde en matière d'éducation, de politiques publiques, de développement de réseaux, de recherche et de renforcement des capacités. Le monde d'aujourd'hui étant de plus en plus interrelié et les frontières, de plus en plus ouvertes, cette diversité demeurera un atout essentiel.

Ces valeurs sont au cœur du mandat du groupe de travail Nouveaux horizons du Canada. Afin de maintenir la pertinence et le dynamisme de l'Association, il est essentiel d'examiner périodiquement la façon dont nous collaborons et travaillons ensemble. Le domaine de la collecte de fonds et la philanthropie sont en constante évolution, et l'AFP doit s'assurer qu'elle mène ses activités le plus efficacement possible. C'est ce qui a mené à la mise sur pied du groupe de travail chargé d'étudier si nous pouvons nous inspirer de nos succès passés pour créer un environnement optimal pour la prochaine génération de professionnels en collecte de fonds et en philanthropie du Canada, dans un monde de plus en plus interrelié et dans un contexte de mondialisation croissante.

1. BREF HISTORIQUE DE L'AFP

1.1 Création de l'Association

L'Association des professionnels en philanthropie (Association of Fundraising Professionals [AFP]) est une association professionnelle regroupant des particuliers et des organisations qui s'attachent à obtenir du soutien philanthropique pour divers organismes de bienfaisance. Fondée en 1960, l'AFP fait la promotion de la philanthropie par l'entremise de ses quelque 30 000 membres répartis dans 238 chapitres dans le monde.

1.2 Rôle de l'AFP

Afin de favoriser la bonne intendance, la confiance des donateurs et des activités de collecte de fonds efficaces et conformes à l'éthique, l'AFP :

- Favorise l'adoption et le respect de normes déontologiques élevées pour maintenir la confiance des donateurs et se protéger contre les abus pouvant survenir dans le cadre du processus de collecte de fonds;
- Exige que ses membres adhèrent à un *Code de déontologie* qui fournit des lignes directrices claires aux professionnels œuvrant au sein d'organisations philanthropiques. L'importance de ce code est soulignée par un processus d'application géré par le Comité de déontologie de l'AFP;
- A joué un rôle de premier plan dans la création et le maintien de la *Charte des droits du donateur*, un document qui décrit ce que tous les donateurs sont en droit de s'attendre de la part des organismes de bienfaisance qu'ils soutiennent;

- A participé à la fondation et est l'actuel organisme participant d'un programme international d'accréditation par l'entremise de Certified Fund Raising Executive (CFRE) International. Le titre de CFRE, que détiennent plus de 4 000 professionnels en philanthropie, certifie que son titulaire possède l'expérience et les connaissances dans les domaines de la collecte de fonds et de la philanthropie. L'AFP offre également l'accréditation Advanced Certified Fundraising Executive (ACFRE) pour les professionnels de haut niveau;
- Offre des programmes d'éducation et de perfectionnement en collecte de fonds. Citons, entre autres, la Conférence internationale annuelle sur la collecte de fonds, qui se veut le plus grand rassemblement de professionnels en philanthropie dans le monde, le Congrès panaméricain du financement philanthropique – Amérique latine, le cours *L'ABC de la collecte de fonds*, le CFRE Review Course, des conférences en ligne et une multitude de conférences et d'événements à l'échelle des chapitres;
- Fournit de l'information au sujet de la philanthropie grâce à son centre des ressources, qui comprend une vaste collection de livres, de revues, de discours et de documents audiovisuels traitant de la collecte de fonds et du secteur sans but lucratif;
- Appuie les lois et règlements visant à favoriser les dons philanthropiques et la collecte de fonds conforme à l'éthique;
- Accroît la sensibilisation et l'intérêt du public envers la philanthropie grâce à des programmes comme la Journée nationale de la philanthropie®, Jeunesse en philanthropie et les Prix de la philanthropie de l'AFP;
- Encourage la recherche sur la collecte de fonds et la philanthropie grâce notamment à l'enquête bisannuelle intitulée *Ce que veulent les donateurs canadiens* et à la *Compensation and Benefits Study* (étude annuelle sur les salaires et avantages dans le domaine de la collecte de fonds);
- Établit des partenariats avec des établissements d'enseignement pour faire progresser la profession et la philanthropie. Au nombre des collaborateurs, citons l'Institute of Fundraising (UK), North Park University, Tecnológico de Monterrey et le *Stanford Social Innovation Review*.

2. STRUCTURE INTERNATIONALE DE L'AFP

Le conseil d'administration de l'AFP compte 35 administrateurs (membres de districts, membres généraux et membres dirigeants de l'Association). Le Comité des présidents de chapitre est composé d'un représentant de chaque chapitre (soit le président ou le président désigné) et un des membres siège au conseil d'administration. Les divisions bénévoles incluent les services aux membres, le perfectionnement professionnel, les relations extérieures et les deux fondations de l'AFP. Chaque division compte de nombreux comités, conseils et groupes de travail offrant autant d'occasions de bénévolat. Chaque membre de l'AFP est à la fois membre de l'association internationale et du chapitre local. De nombreux membres siègent aussi au conseil d'administration de leur chapitre ou participent aux divers comités ou groupes de travail mis sur pied par leur chapitre.

L'AFP compte actuellement 38 employés répartis dans ses bureaux de Toronto (Canada), d'Arlington (en Virginie, aux États-Unis) et du district fédéral de Mexico (Mexique).

3. STRUCTURE ACTUELLE ET ORGANES DE L'AFP AU CANADA

L'AFP au Canada compte trois organes structurés.

La Fondation canadienne pour la philanthropie de l'AFP a été créée en 1999.

Le Conseil canadien de l'AFP a été mis sur pied en 2000 et sa structure a été modifiée à deux reprises depuis, soit en 2004 et 2009. Le Conseil est composé de dix (10) membres de l'AFP provenant de partout au Canada et de cinq (5) membres d'office. Depuis 2001, le Conseil organise chaque année une retraite des dirigeants canadiens.

Le Comité des relations gouvernementales du Canada a été établi en 2001. Il s'agit d'un comité permanent, au sein de la structure de l'AFP, qui relève de la Division des relations extérieures.

L'organisation canadienne de l'AFP compte des employés au bureau de Toronto (Ontario), et reçoit l'appui du siège social international de l'AFP d'Arlington, en Virginie (États-Unis).

3.1 Fondation canadienne pour la philanthropie de l'AFP

La Fondation canadienne pour la philanthropie de l'AFP est un organisme de bienfaisance enregistré établi en 1999 afin que les membres de l'AFP au Canada puissent faire des dons pour soutenir leur profession et obtenir des reçus officiels à des fins fiscales. Un conseil d'administration distinct est élu pour un mandat de deux ans par les membres de la Fondation, qui regroupent les dirigeants des chapitres canadiens et les administrateurs de la Fondation.

La Fondation offre un programme national de bourses d'études, réalise l'enquête *Ce que veulent les donateurs canadiens*, lance une invitation annuelle à soumettre des rapports et articles de recherche, organise des webinaires à l'intention des professionnels en collecte de fonds et en philanthropie, en plus d'offrir des programmes de mentorat, un programme intitulé *De la diversité à l'inclusion en philanthropie* et une trousse de sensibilisation du public.

3.2 Conseil canadien de l'AFP

Le Conseil canadien de l'AFP est un organe officiel de la Division des services aux membres de l'AFP qui est responsable devant le conseil d'administration d'AFP International. Il est doté d'un document distinct décrivant le mandat et la structure du Conseil. Les membres du Conseil sont élus pour un mandat de deux ans par les dirigeants des chapitres du Canada.

Le Conseil s'assure que le plan stratégique de l'AFP répond aux besoins des membres du Canada et met en œuvre le volet canadien du plan stratégique. Il incombe au Conseil de communiquer l'importance et les avantages de l'adhésion à l'AFP tant aux dirigeants qu'aux membres des chapitres, ce qu'il fait par l'entremise du Forum des dirigeants des chapitres du Canada, du bulletin électronique *eWire Canada*, du site Web d'AFP Canada et de la retraite annuelle des dirigeants canadiens.

3.3 Comité des relations gouvernementales du Canada de l'AFP

Le Comité des relations gouvernementales du Canada est un comité officiel de la Division des relations extérieures de l'AFP qui relève du conseil d'administration d'AFP International. Le comité s'attache à promouvoir le développement de la philanthropie et du domaine de la collecte de fonds par la sensibilisation et la participation proactive de tous les ordres de gouvernement et par une communication efficace avec les membres de l'AFP du Canada. Il se réunit en personne deux fois par

année en plus d'organiser plusieurs conférences téléphoniques. Ses membres sont sélectionnés parmi ceux qui s'inscrivent en vue de siéger au conseil dans le cadre du processus de recrutement de bénévoles habituel qui se déroule chaque année.

4. ÉVOLUTION DU RÔLE ET DES ACTIVITÉS DE L'AFP AU CANADA

4.1 Étapes importantes et évolution

Le rôle et le travail de l'AFP au Canada ont évolué – et se sont accrus – considérablement au cours des 20 dernières années. Grâce au travail des chapitres, de la Fondation canadienne pour la philanthropie, du Comité des relations gouvernementales du Canada et des nombreux bénévoles, l'AFP est aujourd'hui un important chef de file en matière de collecte de fonds et de philanthropie au Canada.

Voici quelques éléments concernant le travail actuel de l'AFP au Canada et le rôle que jouent les membres et le personnel canadiens pour faire avancer l'AFP et accroître son influence au pays. Le groupe de travail pourra y référer dans le cadre de l'examen et de l'étude des options et recommandations quant à l'avenir de l'AFP au Canada.

Définir le rôle du domaine de la collecte de fonds et du secteur de la bienfaisance

- Les chapitres canadiens et la Fondation canadienne pour la philanthropie de l'AFP, en collaboration avec AFP International, contribuent grandement à renforcer le rôle de la collecte de fonds et de la philanthropie au Canada, et à définir les connaissances que les professionnels de ces domaines doivent posséder selon leur niveau d'expérience. La Fondation recueille actuellement 130 000 \$ dans le cadre de son programme de financement annuel. Elle compte un comité des dons majeurs et a récemment reçu une subvention de 300 000 \$ sur trois ans de la part du gouvernement de l'Ontario pour organiser des ateliers sur la diversité et l'inclusion dans cette province.
- Les chapitres offrent de nombreuses séances de formation et les dons versés par les membres ont permis l'élaboration du cours *L'ABC de la collecte de fonds*. De son côté, la Fondation canadienne pour la philanthropie de l'AFP offre chaque année des webinaires gratuits sur divers sujets.
- La Fondation canadienne pour la philanthropie de l'AFP réalise des études essentielles sur la collecte de fonds, dont l'enquête bisannuelle intitulée *Ce que veulent les donateurs canadiens* menée en collaboration avec Ipsos Reid, aujourd'hui devenue une référence citée par les organismes et les conférenciers tant au Canada qu'aux États-Unis. La Fondation finance également une étude sur l'entreprise sociale, que l'on considère comme la première étude du genre au Canada.
- La Fondation canadienne pour la philanthropie de l'AFP finance aussi la traduction en français de nombreux documents et programmes, comme les livrets de la collection *Manuels de référence de l'AFP*, le cours *L'ABC de la collecte de fonds* et le Dictionnaire en ligne de l'AFP.

Sensibiliser le public – Bâtir de meilleures communautés

- Les professionnels en collecte de fonds et en philanthropie canadiens, par l'entremise de l'AFP et de la Fondation canadienne pour la philanthropie de l'AFP, jouent des rôles de premier plan pour ce qui est de sensibiliser les Canadiens à l'importance de la philanthropie et de les informer sur la façon dont ils peuvent s'investir dans ce domaine. De nombreux bénévoles canadiens ont œuvré auprès du personnel de l'AFP chargé de la réglementation pour convaincre le gouvernement fédéral de reconnaître de façon permanente le 15 novembre comme Journée nationale de la philanthropie. Le Canada est le premier pays à avoir reconnu officiellement cette journée depuis sa création en 1986.
- Dans le cadre de son programme triennal intitulé *De la diversité vers l'inclusion*, financé par une subvention de 300 000 \$ sur trois ans du gouvernement de l'Ontario, la Fondation canadienne pour la philanthropie de l'AFP, avec le concours des chapitres de Toronto et d'Ottawa, organise 12 ateliers axés sur l'inclusion et la participation en philanthropie de différents groupes. Le site Web sur le [projet de philanthropie inclusive](#) a été lancé et on peut y trouver de l'information sur les 12 communautés visées.
- Des projets spéciaux et des partenariats, comme les suppléments publiés deux fois par année dans le quotidien *The Globe and Mail*, attirent l'attention du public sur les professionnels en collecte de fonds et les organismes de bienfaisance canadiens, en soulignant le travail accompli par les membres de l'AFP au Canada.

Susciter des discussions de haut niveau sur la philanthropie

- L'AFP est résolue à établir des relations solides avec des décideurs haut placés et d'autres personnes clés en vue de rehausser l'image de la collecte de fonds et de renforcer la philanthropie partout au Canada. En partenariat avec AFP International, les membres canadiens tissent continuellement des liens avec des représentants de gouvernements, des partenaires œuvrant dans le domaine et d'autres personnes ou organismes. Par exemple, Andrea McManus, actuelle présidente du Comité des relations gouvernementales du Canada, est membre du groupe de travail sur les questions techniques de l'Agence du revenu du Canada.
- L'AFP collabore avec des organisations comme Imagine Canada, Bénévoles Canada, l'Association du Barreau canadien et la Coalition canadienne des organismes de bienfaisance en santé sur des questions de politiques publiques et d'affaires publiques, notamment les crédits d'impôt extensibles pour dons de bienfaisance.
- Par l'entremise du Comité des relations gouvernementales du Canada, les membres canadiens de l'AFP exercent une influence considérable sur les politiques gouvernementales touchant le domaine de la collecte de fonds. L'AFP a mené la charge dans l'élimination de l'impôt sur les gains en capital applicable aux dons de titres à valeur accrue et a consulté l'Agence du revenu du Canada dans le cadre de l'élaboration de son document d'orientation sur les coûts liés aux collectes de fonds, s'assurant ainsi de mettre en contexte les frais d'administration et les dépenses associées aux activités de financement.

- L'AFP aide les membres et les non-membres à se faire entendre sur les questions de politiques publiques en fournissant des outils de base et des outils de communication essentiels, comme la trousse de communication visant à sensibiliser le public, créée grâce à la générosité des donateurs de la Fondation canadienne pour la philanthropie.
- En travaillant de concert avec les chapitres canadiens, l'AFP fait entendre sa voix et exerce son influence sur de nombreux aspects des lois et règlements provinciaux portant sur l'enregistrement des organismes de bienfaisance et les activités des organismes sans but lucratif. Ces enjeux locaux touchent directement les organismes de bienfaisance et peuvent créer un précédent susceptible d'influer les décisions d'autres provinces.

Fournir un leadership canadien ET un leadership international

- Les membres canadiens de l'AFP ne contribuent pas seulement à l'avancement de la philanthropie au Canada. Par l'entremise d'AFP International, ils contribuent aussi à l'établissement du programme mondial. En outre, l'expérience canadienne au sein de l'AFP exerce une influence considérable dans tous les enjeux stratégiques et culturels dont traite l'Association à l'échelle mondiale.
- AFP Canada compte actuellement 19 chapitres professionnels représentant plus de 3 700 membres. En 1995, lors de la création du groupe de travail sur l'initiative canadienne, il y avait deux chapitres et 214 membres au Canada.
- En 2011, Andrea McManus, CFRE de Calgary (Alberta), a été élue à la présidence du conseil d'administration d'AFP International, devenant ainsi le premier membre canadien de l'AFP à occuper ce poste. Des Canadiens ont occupé presque tous les postes bénévoles de l'AFP.
- En 2014, dans le cadre d'un sondage auprès des membres de l'AFP, 88 % des répondants canadiens ont affirmé qu'il était « très important » ou « important » que les professionnels en collecte de fonds du Canada continuent de faire partie d'une association internationale et de travailler dans un contexte plus vaste, débordant du cadre de la profession et de la philanthropie au Canada.

5. LE GROUPE DE TRAVAIL NOUVEAUX HORIZONS DU CANADA

Lors de la retraite des dirigeants canadiens de 2014, les participants ont discuté de tous les avantages, coûts et risques rattachés à la mise en place d'une structure améliorée pour les professionnels en philanthropie du Canada. Ils ont convenu que le moment était venu de mettre sur pied un groupe de travail pour étudier les options et définir la meilleure structure pour soutenir la profession au pays.

Le groupe de travail Nouveaux horizons du Canada a été formé dans le but d'examiner l'actuelle structure de l'AFP au Canada, incluant le Conseil canadien de l'AFP, la Fondation canadienne pour la philanthropie de l'AFP et le Comité des relations gouvernementales du Canada. Le groupe de travail, présidé par Denis Lalonde, M.Sc, est composé de membres qui possèdent une expérience professionnelle pertinente et connaissent une brillante carrière au service de la profession. Il doit présenter ses recommandations finales au conseil d'administration de l'AFP en octobre 2015.

5.1 Mandat

Le groupe de travail Nouveaux horizons du Canada étudiera la structure actuelle de l'AFP au Canada (incluant le Conseil canadien de l'AFP, la Fondation canadienne pour la philanthropie de l'AFP et le Comité des relations gouvernementales du Canada de l'AFP) et formulera des recommandations relatives à la structure optimale à mettre en place pour favoriser le succès futur dans le domaine de la collecte de fonds et accroître l'incidence que peuvent avoir les professionnels en collecte de fonds sur la philanthropie au Canada.

L'AFP, présente au Canada depuis 20 ans, compte aujourd'hui plus de 3 700 membres au pays, répartis dans 19 chapitres professionnels. Le moment est maintenant venu d'établir une structure optimale pour l'AFP au Canada. La nouvelle structure doit répondre aux besoins des membres, des chapitres et de l'ensemble de la communauté du domaine de la collecte de fonds, et l'AFP doit maximiser la force de son réseau de dirigeants. Le groupe de travail discutera de tous les avantages, coûts et risques rattachés à la mise en place d'une structure améliorée pour les professionnels en philanthropie du Canada.

5.2 Membres du groupe de travail

Le président du groupe de travail est Denis Lalonde, M.Sc. Les autres membres sont Leah Eustace, ACFRE, Derek Fraser, CFRE, Marnie Hill, CFRE, Andrea McManus, CFRE, Krishan Mehta, Nicholas Offord, Bob Carter, CFRE, Patrick Feeley, CFRE, et Andrew Watt, FInstF.

5.3 Échéancier

Les activités du groupe de travail sont réparties en quatre étapes s'échelonnant sur une période de onze mois.

5.3.1 Recherche et vision de l'avenir

Octobre 2014 au 2 février 2015

- Organiser une retraite animée d'une journée le 2 février 2015, à Toronto (Ontario), dont le programme sera le suivant :
 - Transmettre le plan de communication aux dirigeants des chapitres, aux dirigeants internationaux, aux membres et à d'autres personnes clés;
 - Mener des entrevues directes avec les principaux dirigeants;
 - Analyser les coûts relatifs aux recettes provenant des droits d'adhésion à AFP International versés par les membres du Canada;
 - Examiner les conséquences juridiques liées au changement de structure (Agence du revenu du Canada, etc.);
 - Rassembler les documents historiques et préparer un document de contextualisation;
 - Étudier la structure d'autres associations internationales.

5.3.2 Consultation et commentaires

Février à avril 2015

- Déterminer les occasions de consultation et de rétroaction (conférences des chapitres).
- Rédiger un rapport d'étape présentant une synthèse de tous les commentaires et de toutes les analyses.

5.3.3 Rapport et recommandations

Mai à juillet 2015

- Terminer le rapport.
- Publier le rapport sur le site Web d'AFP Canada et inviter les gens à fournir leurs commentaires.
- Discuter des recommandations lors de la retraite des dirigeants canadiens de 2015, qui aura lieu à Regina (Saskatchewan), du 23 au 25 juillet 2015.

5.3.4 Achèvement et présentation au conseil d'administration

Septembre à octobre 2015

- Préparer le rapport final et les recommandations en vue de la présentation au conseil d'administration d'AFP International le 24 octobre 2015.